

“湘易办” 超级服务端安装指南来了，快来一键下载

湖南省人民政府门户网站 www.hunan.gov.cn

发布时间：2023-04-15 09:04

【字体：大 中 小】

“湘易办”是湖南省委、省政府全力打造的全省统一的企业、群众、公务人员“掌上办事”的总入口，优化营商环境的总平台，加快数字政府建设的总引擎。企业群众只需下载使用“湘易办”，即可共享全省政务服务。

“湘易办”有公众版、政务版两个版本。

其中，公众版共设置首页、服务、资讯、我的4个板块，汇聚全省50个省直单位、14个市州及湘江新区的政务服务、生活服务事项，“一码通”关爱版“跨省APP联盟”等特色应用场景突破7大类。

怎么安装?如何注册和激活，点击下方链接，帮你快速上手“湘易办”——



公众版安装指引：

<https://mobile.zwfw.hunan.gov.cn:8088/pcwebs/#/public-install>

公众版用户注册流程指引：

<https://mobile.zwfw.hunan.gov.cn:8088/pcwebs/#/public-register>

公众版用户激活流程指引：

<https://mobile.zwfw.hunan.gov.cn:8088/pcwebs/#/public-activate>

“湘易办”超级服务端



“湘易办”公众版 安装指引

“湘易办”是湖南省委、省政府全力打造的全省统一的企业、群众、公务人员“掌上办事”的总入口，优化营商环境的总平台，加快数字政府建设的总引擎。企业群众只需下载使用“湘易办”，即可共享全省政务服务。

扫描二维码下载安装指引



“湘易办”App二维码

安卓/苹果手机用户可以通过扫描“湘易办”App二维码进行下载安装。

温馨提示：可以使用手机自带的二维码扫描工具，也可以使用浏览器/微信/支付宝等提供的扫描工具进行扫码下载。



应用市场安装指引



“湘易办”App已在安卓和苹果各大应用市场上架。安卓手机用户请前往腾讯应用宝或华为、小米、OPPO、VIVO等手机应用市场搜索“湘易办”进行下载。

1. 安卓手机用户（以华为应用市场为例）



2. 苹果手机用户



“湘易办”超级服务端

“湘易办”公众版 用户注册流程指引



个人注册操作流程 >>>



第一步：
进入“湘易办”APP“我的”页面，点击头像，出现登录弹窗后，点击“确定”。在“个人登录”界面，勾选“用户协议”和“隐私政策”，点击“注册”。



第二步：
输入姓名、证件号，点击“下一步”，输入手机号码和收到的验证码。



第三步：
设置和确认登录密码，勾选“用户协议”和“隐私政策”，点击“注册”。

法人注册操作流程 >>>



第一步：
进入“湘易办”APP“我的”页面，点击头像，出现登录弹窗后，点击“确定”。在“个人登录”界面，勾选“用户协议”和“隐私政策”，点击“注册”。



第二步：
选择“法人注册”，选择企业类型，输入企业名称、统一社会信用代码、法人姓名、法人证件号码，选择证件有效开始时间，选择证件有效期，点击下一步。



第三步：
按提示输入手机号码及验证码，点击“下一步”，设置密码，勾选“用户协议”和“隐私政策”，点击“注册”。

“湘易办”超级服务端



“湘易办”公众版 用户激活流程指引



什么情况下会进入激活流程？

“湘易办”公众版已整合湖南省“互联网+政务服务”一体化平台用户，已在湖南省“互联网+政务服务”一体化平台注册的用户无需重复注册，直接通过“湘易办”公众版进行激活即可登录。

如何判断自己是待激活用户？

个人用户在登录、注册、找回密码时，系统会自动判断用户账号是否需要激活。如需激活，点击“去激活”进入激活流程。

激活流程指引 >>>



第一步：
进入激活流程后，先进行人脸认证。



第二步：
认证成功后，进入存量用户激活页面，完成手机验证码验证和设置密码，最后勾选“用户协议”和“隐私政策”，即可进行登录。



第三步：
如果激活时返显的手机号用户不再使用，可点击“修改手机号”，输入新的手机号和验证码，验证通过后即可修改成功。

(注：页面返显的手机号为用户注册时与身份信息绑定的手机号，如页面没有返显手机号，可直接填写当前使用的手机号码进行验证。)